



May 11, 2016

We are providing this public notice to you as part of Imperial Valley Family Care Medical Group's commitment to patient privacy. We take patient privacy very seriously, and it is important to us that you are made fully aware of a potential privacy issue. On March 21, 2016 there was a burglary at the office of Dr. Sampat and a single laptop computer was taken from the premises. A police report of the incident was filed with the El Centro Police Department. We have discovered during our investigation of the incident that the laptop may have contained patient's personal information, including name, address, date of birth, and personal health information. However, we have not received any indication that the information has been accessed or used by an unauthorized individual.

Please be assured that we have taken every step necessary to address the incident, and that we are committed to fully protecting all of the information that has been entrusted to us. We are keenly aware of how important a patient's personal information is to them. As a result of the above incident and based on our investigation, personal information may have also included Social Security number, Driver's license information or California identification card information ("Specified Information"). If patients choose, as a measure of added security, we are offering, those patients whose personal information included this Specified Information, one year of identity theft protection and credit monitoring and reporting services at no cost to patients identified in our investigation.

If patients have any questions concerning this notification or want information regarding the complimentary credit reporting services available, please contact **844-670-3821 and speak to Angelica Valenzuela, Privacy Officer** or by email to patientservices@ivfcmg.com.

There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to the final page of this letter.

We understand that this may pose an inconvenience to our patients. We sincerely apologize and regret that this situation has occurred. Imperial Valley Family Care Medical Group is committed to providing quality care, including protecting personal information, and we want to assure all of our patients that we have policies and procedures to protect their privacy. Should you have questions or concerns regarding this matter and/or the protections available to you, please do not hesitate to contact us at 760-355-7730.

Sincerely,

Donald G. Caudill
Chief Strategic Officer

ADDITIONAL ACTIONS TO HELP REDUCE YOUR CHANCES OF IDENTITY THEFT

➤ **PLACE A 90-DAY FRAUD ALERT ON YOUR CREDIT FILE**

An **initial 90 day security alert** indicates to anyone requesting your credit file that you suspect you are a victim of fraud. When you or someone else attempts to open a credit account in your name, increase the credit limit on an existing account, or obtain a new card on an existing account, the lender should take steps to verify that you have authorized the request. If the creditor cannot verify this, the request should not be satisfied. You may contact one of the credit reporting companies below for assistance.

Equifax
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion
1-800-680-7289
www.transunion.com

➤ **PLACE A SECURITY FREEZE ON YOUR CREDIT FILE**

If you are very concerned about becoming a victim of fraud or identity theft, a security freeze might be right for you. Placing a freeze on your credit report will prevent lenders and others from accessing your credit report entirely, which will prevent them from extending credit. With a Security Freeze in place, you will be required to take special steps when you wish to apply for any type of credit. This process is also completed through each of the credit reporting companies.

➤ **ORDER YOUR FREE ANNUAL CREDIT REPORTS**

Visit www.annualcreditreport.com or call 877-322-8228. Once you receive your credit reports, review them for discrepancies. Identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. Verify all information is correct. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting company.

➤ **MANAGE YOUR PERSONAL INFORMATION**

Take steps such as: carrying only essential documents with you; being aware of whom you are sharing your personal information with and shredding receipts, statements, and other sensitive information.

➤ **USE TOOLS FROM CREDIT PROVIDERS**

Carefully review your credit reports and bank, credit card and other account statements. Be proactive and create alerts on credit cards and bank accounts to notify you of activity. If you discover unauthorized or suspicious activity on your credit report or by any other means, file an identity theft report with your local police and contact a credit reporting company.

➤ **OBTAIN MORE INFORMATION ABOUT IDENTITY THEFT AND WAYS TO PROTECT YOURSELF**

- Visit <http://www.experian.com/credit-advice/topic-fraud-and-identity-theft.html> for general information regarding protecting your identity.
- The Federal Trade Commission has an identity theft hotline: 877-438-4338; TTY: 1-866-653-4261. They also provide information on-line at www.ftc.gov/idtheft.



11 de Mayo, 2016

Estamos proporcionando este aviso público a usted como parte del compromiso Imperial Valley Familia Cara Medical Grupo a la privacidad del paciente. Tomamos muy en serio la privacidad del paciente, y es importante para nosotros que sean plenamente conscientes de un posible problema de privacidad. El 21 de marzo 2016 fue un robo en la oficina del Dr. Sampat y un único ordenador portátil fue tomado de los locales. Un informe policial del incidente se presentó ante el Departamento de Policía de El Centro. Hemos descubierto durante nuestra investigación de los hechos que el portátil puede haber contenido la información personal del paciente, incluyendo el nombre, dirección, fecha de nacimiento, y la información médica personal. Sin embargo, no hemos recibido ninguna indicación de que la información ha sido visitada o utilizada por una persona no autorizada.

Puede estar seguro de que hemos tomado todas las medidas necesarias para hacer frente al incidente, y que estamos comprometidos a proteger plenamente toda la información que se ha confiado a nosotros. Somos plenamente conscientes de la importancia de la información personal de un paciente es a ellos. Como resultado del incidente anterior y en base a nuestra investigación, la información personal puede también haber incluido número de la Seguridad Social, información de la licencia de conducir o tarjeta de identificación de California ("Información Específica "). Si los pacientes eligen, como una medida de seguridad adicional, estamos ofreciendo, aquellos pacientes cuya información personal incluido esta información especificada, de un año de protección contra robo de identidad y control de crédito y servicios de información sin costo alguno para los pacientes identificados en nuestra investigación. Si los pacientes tienen alguna pregunta acerca de esta notificación o desea información sobre los servicios de informes de crédito gratuitos disponibles, por favor, **póngase en contacto con 844-670-3821 y hablar con Angélica Valenzuela, Oficial de Privacidad o por correo electrónico a patientservices@ivfcmg.com.**

Hay acciones adicionales que puede considerar tomar para reducir las posibilidades de robo de identidad o fraude en su cuenta (s). Por favor refiérase a la última página de esta carta.

Entendemos que esto puede suponer un inconveniente para nuestros pacientes. Nos disculpamos sinceramente y lamentamos que se ha producido esta situación. Imperial Valley Family Care Medical Group se compromete a proporcionar una atención de calidad, incluyendo la protección de datos personales, y queremos asegurar que todos nuestros pacientes que tenemos políticas y procedimientos para proteger su privacidad. Si tiene preguntas o preocupaciones con respecto a este asunto y / o las protecciones disponibles para usted, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros en 760-355-7730.

Sinceramente,

Donald G. Caudill
Chief Strategic Officer

MEDIDAS ADICIONALES PARA REDUCIR LA PROBABILIDAD DE ROBO DE IDENTIDAD

➤ **LUGAR A 90 DÍAS DE FRAUDE ALERTA EN SU EXPEDIENTE DE CRÉDITO**

UNA ALERTA DE SEGURIDAD INICIAL 90 DÍAS INDICA QUE CUALQUIER PERSONA QUE SOLICITE SU EXPEDIENTE DE CRÉDITO QUE SE SOSPECHA QUE HA SIDO VÍCTIMA DE UN FRAUDE. CUANDO USTED U OTRA PERSONA INTENTA ABRIR UNA CUENTA DE CRÉDITO EN SU NOMBRE , AUMENTAR EL LÍMITE DE CRÉDITO EN UNA CUENTA EXISTENTE , O PARA OBTENER UNA NUEVA TARJETA EN UNA CUENTA EXISTENTE , EL PRESTAMISTA DEBE TOMAR LOS PASOS PARA VERIFICAR QUE USTED HA AUTORIZADO LA SOLICITUD . SI EL ACREEDOR NO PUEDE VERIFICAR ESTO, LA SOLICITUD NO DEBE SER SATISFECHO. PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON UNA DE LAS COMPAÑÍAS DE INFORMES DE CRÉDITO POR DEBAJO DE ASISTENCIA.

Equifax

1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

1-800-680-7289
www.transunion.com

➤ **LUGAR CONGELAR UNA SEGURIDAD EN SU EXPEDIENTE DE CREDITO**

Si está muy preocupado por ser víctima de fraude o robo de identidad, un congelamiento de seguridad podría ser adecuado para usted. La colocación de una congelación de su informe de crédito evitará que los prestamistas y otros puedan acceder a su informe de crédito por completo, lo que les impedirá la ampliación de crédito. Con un congelamiento de seguridad en su lugar, se le pedirá que tomar medidas especiales cuando se desea aplicar para cualquier tipo de crédito. Este proceso también se completa a través de cada una de las compañías de informes de crédito.

➤ **PEDIDO SUS INFORMES DE CRÉDITO GRATUITOS ANUALES**

VISITA WWW.ANNUALCREDITREPORT.COM O LLAME AL 877-322-8228. UNA VEZ QUE RECIBA SUS INFORMES DE CRÉDITO, PARA REVISARLOS DISCREPANCIAS. IDENTIFICAR TODAS LAS CUENTAS QUE NO HAYA ABIERTO O CONSULTAS DE LOS ACREEDORES QUE USTED NO AUTORIZÓ. VERIFICAR TODA LA INFORMACIÓN ES CORRECTA. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O INFORMACIÓN INCORRECTA AVISO, PÓNGASE EN CONTACTO CON LA COMPAÑÍA DE INFORMES DE CRÉDITO.

➤ **ADMINISTRAR SU INFORMACIÓN PERSONAL**

ADOPTAR MEDIDAS TALES COMO: LLEVAR SÓLO LOS DOCUMENTOS ESENCIALES CON USTED; SIENDO CONSCIENTES DE LA QUE COMPARTE SU INFORMACIÓN PERSONAL CON LA TRITURACIÓN Y RECIBOS, ESTADOS DE CUENTA, Y OTRA INFORMACIÓN SENSIBLE. ORDENAR SUS LIBRES INFORMES DE CRÉDITO

VISITA WWW.ANNUALCREDITREPORT.COM O LLAME AL 877-322-8228. UNA VEZ QUE RECIBA SUS INFORMES DE CRÉDITO, PARA REVISARLOS DISCREPANCIAS. IDENTIFICAR TODAS LAS CUENTAS QUE NO HAYA ABIERTO O CONSULTAS DE LOS ACREEDORES QUE USTED NO AUTORIZÓ. VERIFICAR TODA LA INFORMACIÓN ES CORRECTA. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O INFORMACIÓN INCORRECTA AVISO, PÓNGASE EN CONTACTO CON LA COMPAÑÍA DE INFORMES DE CRÉDITO.

➤ **UTILIZACION DE HERRAMIENTAS DE LOS PROVEEDORES DE CRÉDITO**

Revisar cuidadosamente sus informes de crédito y bancarias, tarjetas de crédito y otros estados de cuenta. Sea proactivo y crear alertas en tarjetas de crédito y cuentas bancarias para notificarle de la actividad. Si descubre que la actividad no autorizada o sospechosa en su informe de crédito o por cualquier otro medio, presentar un informe de robo de identidad ante la policía local y ponerse en contacto con una compañía de informes de crédito.

➤ **OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE ROBO Y FORMAS DE PROTEGERSE IDENTIDAD VISITA [HTTP://WWW.EXPERIAN.COM/CREDIT-ADVICE/TOPIC-FRAUD-AND-IDENTITY-THEFT.HTML](http://WWW.EXPERIAN.COM/CREDIT-ADVICE/TOPIC-FRAUD-AND-IDENTITY-THEFT.HTML) PARA OBTENER INFORMACIÓN GENERAL CON RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE SU IDENTIDAD.**

➤ La Comisión Federal de Comercio tiene una línea directa de robo de identidad: 877-438-4338; TTY: 1-866-653-4261. También proporcionan información en línea en www.ftc.gov/idtheft.